



GUIDE UTILISATEUR

Explorez les fonctionnalités de votre Espace Client Witiwi

2024



Sommaire



Création de votre compte



Présentation de la page d'accueil



Menu Adhésion



Menu Remboursements



Menu Services



Menu Accès rapides



Messagerie sécurisée



Paramètres de profil



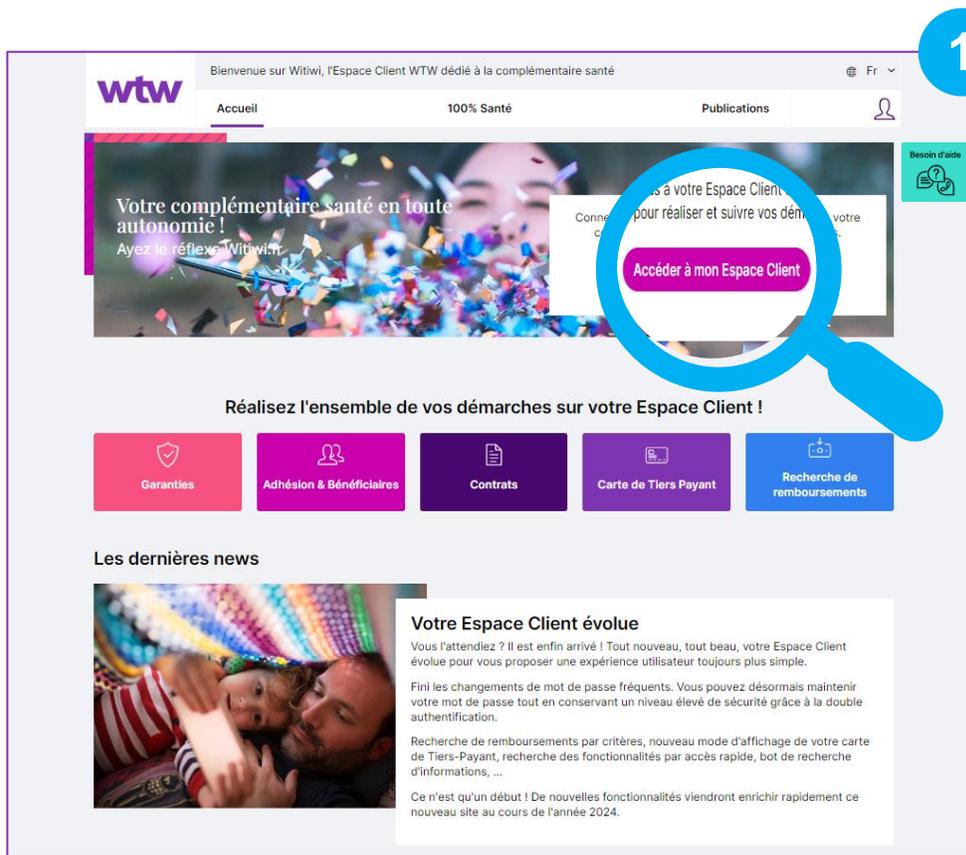
Aide & assistance

Création de votre compte



Créez votre compte en quelques étapes

1. Rendez-vous sur le site www.witiwi.fr et cliquez sur le bouton « **Accéder à mon Espace Client** ».
2. Sur la page de connexion, cliquez sur le bouton « **S'inscrire maintenant** ».



1

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

wtw

Accueil 100% Santé Publications

Accédez à mon Espace Client

Réalisez l'ensemble de vos démarches sur votre Espace Client !

- Garanties
- Adhésion & Bénéficiaires
- Contrats
- Carte de Tiers Payant
- Recherche de remboursements

Les dernières news

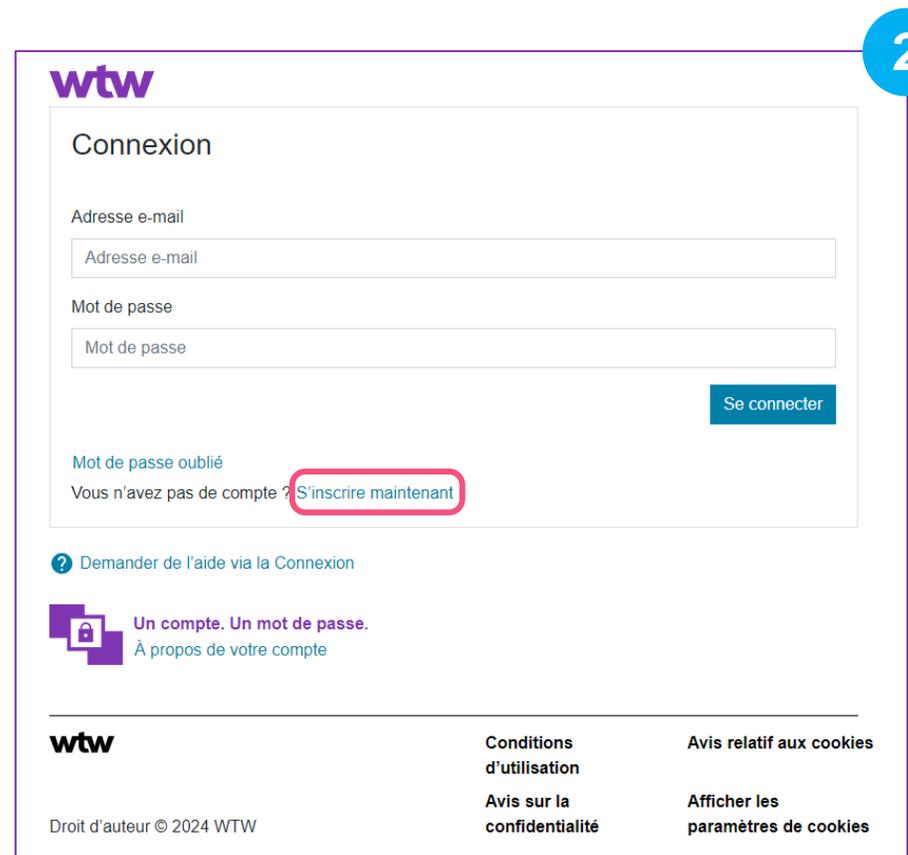
Votre Espace Client évolue

Vous l'attendiez ? Il est enfin arrivé ! Tout nouveau, tout beau, votre Espace Client évolue pour vous proposer une expérience utilisateur toujours plus simple.

Fini les changements de mot de passe fréquents. Vous pouvez désormais maintenir votre mot de passe tout en conservant un niveau élevé de sécurité grâce à la double authentification.

Recherche de remboursements par critères, nouveau mode d'affichage de votre carte de Tiers-Payant, recherche des fonctionnalités par accès rapide, bot de recherche d'informations, ...

Ce n'est qu'un début ! De nouvelles fonctionnalités viendront enrichir rapidement ce nouveau site au cours de l'année 2024.



2

wtw

Connexion

Adresse e-mail

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié

Vous n'avez pas de compte ? **S'inscrire maintenant**

Demander de l'aide via la Connexion

Un compte. Un mot de passe.
À propos de votre compte

wtw

Conditions d'utilisation

Avis sur la confidentialité

Avis relatif aux cookies

Afficher les paramètres de cookies

Droit d'auteur © 2024 WTW

Créez votre compte en quelques étapes

3

wtw

Créer un compte

Inscrivez-vous en utilisant cette option :

Numéro adhérent

Numéro adhérent

Nom de famille

Date de naissance

E-mail

Annuler Suivant

[? Demander de l'aide via la Connexion](#)

Un compte. Un mot de passe.
À propos de votre compte

wtw

Conditions d'utilisation

Avis sur la confidentialité

Avis relatif aux cookies

Afficher les paramètres de cookies

Droit d'auteur © 2024 WTW

3. Renseignez les informations demandées :

- Votre **numéro d'adhérent** (communiqué lors de votre affiliation) ou votre **numéro de salarié*** (matricule indiqué sur vos bulletins de salaire).
**Si votre matricule n'est pas connu de nos services, vous ne pourrez pas passer à l'étape suivante. Dans ce cas, nous vous invitons à renseigner votre numéro d'adhérent.*
- Votre **nom de famille***.
**Il doit correspondre au nom communiqué par votre employeur à WTW. Si votre nom est composé, contient des accents, une particule, un tiret ou une apostrophe, veillez à l'orthographier correctement.*
- Votre **date de naissance**.
- Votre **adresse email***.
**Elle doit correspondre à l'adresse email communiquée par votre employeur à WTW. Si cela ne fonctionne pas avec votre adresse professionnelle, renseignez votre adresse personnelle.*

Créez votre compte en quelques étapes

4. Pour confirmer votre adresse email, vous devez saisir le **code de vérification** envoyé à cette dernière (n'hésitez pas à vérifier dans vos courriers indésirables). À noter : l'email avec le code est envoyé par Microsoft pour le compte de Willis Towers Watson.
5. Lisez puis acceptez les **conditions d'utilisation** du site ainsi que la **politique de confidentialité**.

wtw

Vérifiez votre adresse e-mail

Afin de protéger votre compte, nous enverrons un code de vérification à votre nouvelle adresse e-mail.

Vérifiez votre e-mail et saisissez le code de vérification qui a été envoyé dans votre boîte de réception.

Adresse e-mail

Code de vérification

[Envoyer un nouveau code](#) [Vérifier le code](#)

[Annuler](#) [Suivant](#)

L'e-mail de vérification n'est pas arrivé ? Vérifiez votre boîte de réception et votre dossier de courrier indésirable pour voir si vous avez un e-mail de no-reply@mail.auth.willistowerswatson.com ou contactez-nous pour obtenir de l'aide supplémentaire.

 **Un compte. Un mot de passe.**
À propos de votre compte

wtw

Conditions d'utilisation	Avis concernant les cookies
Avis de confidentialité	Afficher les paramètres de cookies

Copyright © 2023 WTW

wtw

Conditions d'utilisation et acceptation de la politique de confidentialité

Vous utiliserez votre adresse e-mail professionnelle pour accéder au site.

J'accepte les Conditions d'utilisation

J'accepte les Avis sur la confidentialité

[Annuler](#) [Suivant](#)

 **Un compte. Un mot de passe.**
À propos de votre compte

wtw

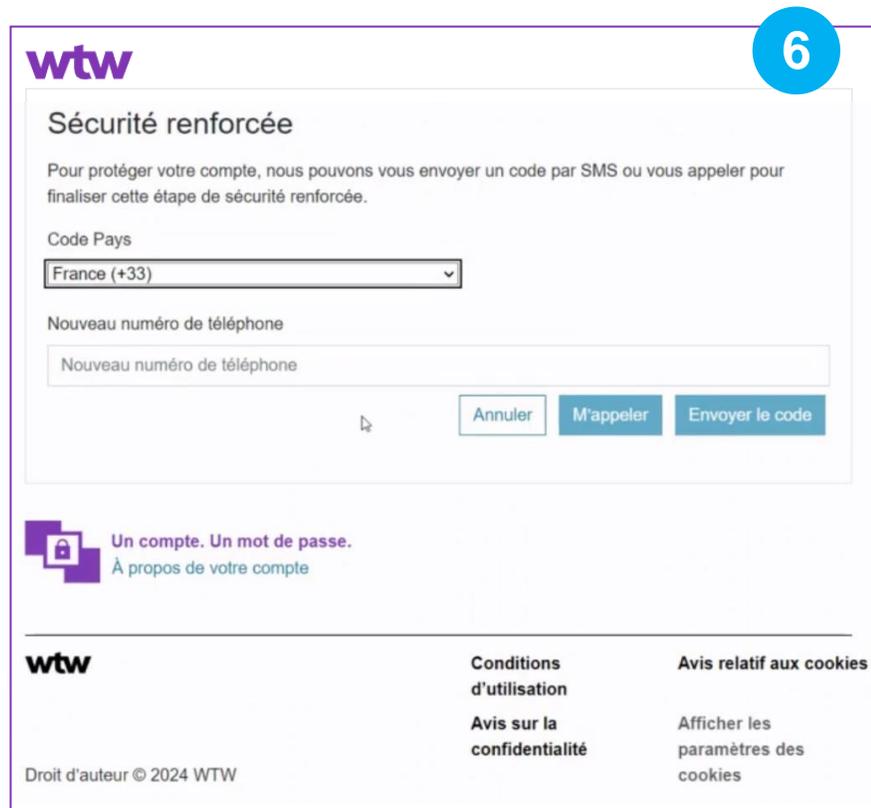
Conditions d'utilisation	Avis relatif aux cookies
Avis sur la confidentialité	Afficher les paramètres des cookies

Droit d'auteur © 2024 WTW

Créez votre compte en quelques étapes

6. Pour compléter la **procédure de sécurité renforcée**, vous devez renseigner votre **numéro de téléphone** puis choisir entre recevoir un code de vérification par SMS ou suivre des indications communiquées par téléphone. À noter : le SMS et l'appel sont émis par Microsoft (msverify) pour le compte de Willis Towers Watson.

7. Définissez le **mot de passe** de votre compte en respectant les critères de sécurité puis cliquez sur « Créer un compte ».



wtw 6

Sécurité renforcée

Pour protéger votre compte, nous pouvons vous envoyer un code par SMS ou vous appeler pour finaliser cette étape de sécurité renforcée.

Code Pays
France (+33)

Nouveau numéro de téléphone
Nouveau numéro de téléphone

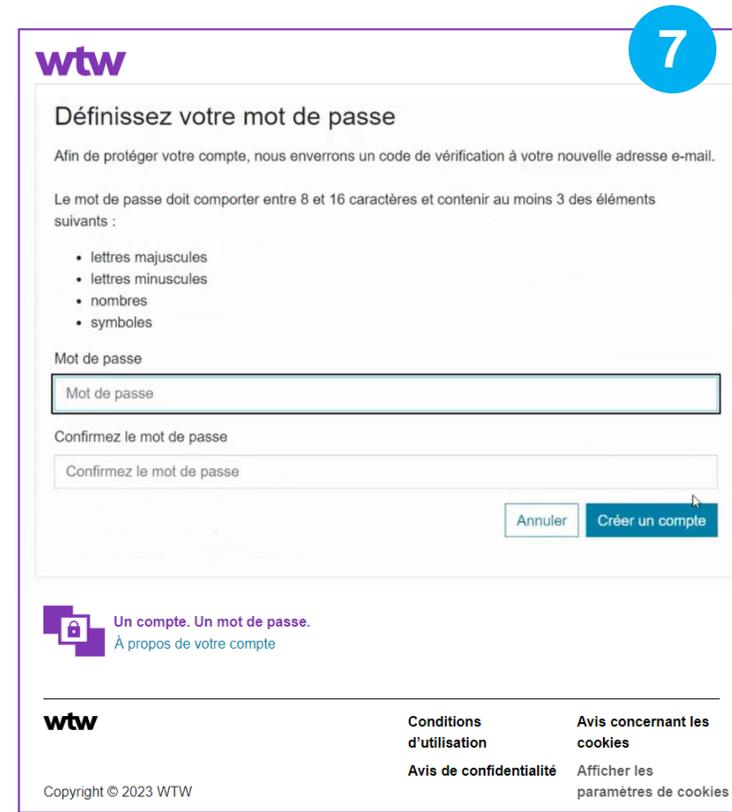
[Annuler](#) [M'appeler](#) [Envoyer le code](#)

 **Un compte. Un mot de passe.**
À propos de votre compte

wtw [Conditions d'utilisation](#) [Avis relatif aux cookies](#)

[Avis sur la confidentialité](#) [Afficher les paramètres des cookies](#)

Droit d'auteur © 2024 WTW



wtw 7

Définissez votre mot de passe

Afin de protéger votre compte, nous enverrons un code de vérification à votre nouvelle adresse e-mail.

Le mot de passe doit comporter entre 8 et 16 caractères et contenir au moins 3 des éléments suivants :

- lettres majuscules
- lettres minuscules
- nombres
- symboles

Mot de passe
Mot de passe

Confirmez le mot de passe
Confirmez le mot de passe

[Annuler](#) [Créer un compte](#)

 **Un compte. Un mot de passe.**
À propos de votre compte

wtw [Conditions d'utilisation](#) [Avis concernant les cookies](#)

[Avis de confidentialité](#) [Afficher les paramètres de cookies](#)

Copyright © 2023 WTW

Présentation de la page d'accueil



Accueil

Naviguez dans votre Espace Client avec les onglets du menu principal

Changez la langue de votre Espace Client en un clic

Visualisez votre numéro d'adhérent en un coup d'œil

Accédez à la messagerie sécurisée ainsi qu'aux paramètres de votre profil

Visualisez vos derniers remboursements effectués ou en attente et accédez au détail en cliquant sur les flèches

Accédez à la FAQ et à la messagerie sécurisée ou démarrez une conversation avec un téléconseiller

Accédez rapidement aux rubriques du site les plus consultées

Téléchargez votre carte de tiers payant et celles de vos éventuels bénéficiaires

Géolocalisez les praticiens partenaires de votre réseau de soins et consultez les ressources du portail « Mon réflexe Santé »

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

Fr En

MARIE LONGORIA Adhérent xxxxxxxx

Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Accueil

Derniers remboursements

Effectués

Date	Bénéficiaire	Remboursement
15/12/2023	Mme LONGORIA MARIE	7.95 €
06/12/2023	Mme LONGORIA MARIE	7.95 €
07/11/2023	Mme LONGORIA MARIE	17.27 €
05/10/2023	Mme LONGORIA MARIE	173.65 €
12/07/2023	Mme LONGORIA MARIE	16.50 €

Mes services en un coup d'oeil

Besoin d'aide

Accès rapides

- Consulter les garanties
- Voir les bénéficiaires
- Voir les contrats
- Nouvelle demande

Voir plus d'accès rapides

Carte de Tiers-Payant

MARIE LONGORIA

Valide du 01/01/2024 au 31/12/2024

Télécharger

Services

- Trouver un praticien: Besoin de trouver un professionnel de santé qui accepte votre carte Tiers Payant ? Ne...
- Mon réflexe Santé: Besoin de trouver un professionnel de santé qui accepte votre carte Tiers Payant ? Ne...

Menu Adhésion



Adhésion > Informations adhésion

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

Fr

MARIE LONGORIA
Adhérent xxxxxxxx

Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Accueil > Adhésion > Informations adhésion

Informations adhésion

Vos informations

Nom	LONGORIA
Prénom	Marie
Date	28/02/1993
N° de Sécurité sociale	2 00 00 0 000 000 00

Adresse postale

Adresse
3 rue des tests

Complément d'adresse
X

Ville Code postal
TEST 95000

Pays
FRANCE FR

Coordonnées de contact

Indicatif	N° de téléphone mobile
+33	70 00 00 00 0
Indicatif	N° de téléphone fixe
+33	

Coordonnées bancaires

Messagerie

Pour mettre à jour vos coordonnées bancaires, adressez votre nouveau RIB / IBAN dans la messagerie

Titulaire du compte	LONGORIA Marie
IBAN	FR76 XXXX XXXX XXXX XXXX 61
BIC / SWIFT	CCXXXXXXER
Domiciliation bancaire	.

Contrat(s)

Voir les contrats

ACTIF EP - GROS RISQUE + PETIT RISQUE
A partir du 01/08/2023

Vous pouvez mettre à jour votre adresse postale ainsi que vos coordonnées de contact (n° de téléphone mobile et/ou fixe) en cliquant sur le bouton « Modifier ».

Pour modifier vos coordonnées bancaires, vous devez nous transmettre votre nouveau RIB via la messagerie sécurisée. Le bouton « Messagerie » vous permet d'y accéder directement.

Pour accéder à plus de détails concernant les contrats auxquels vous êtes rattaché, cliquez sur le bouton « Voir les contrats ».

Adhésion > Liste des bénéficiaires

Depuis cette rubrique, vous pouvez consulter les **informations concernant votre adhésion** à la complémentaire santé WTW **et celle de vos bénéficiaires éventuels** (conjoint, enfants et ascendants). Pour accéder à plus de détails, cliquez sur le bouton « **Voir le détail** ». Pour demander l'ajout ou la radiation d'un bénéficiaire, cliquez sur les boutons en haut de page : vous serez redirigé vers la messagerie sécurisée.

À noter : les modalités d'ajout et de radiation d'un bénéficiaire sont spécifiques au contrat souscrit par votre employeur (référez-vous à votre livret d'accueil).

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

wtw Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Accueil > Adhésion > Liste des bénéficiaires

Liste des bénéficiaires

Ajouter un bénéficiaire Radier un bénéficiaire

Adhérent

Mme. MARIE LONGORIA
Date de naissance 28/02/1993
N° Sécurité sociale 2 00 00 0 000 000 00
Contrat(s)
A partir du 01/08/2023
• ACTIF EP - GROS RISQUE + PETIT RISQUE
Voir le détail →

Conjoint(e)

M. ALLAN LONGORIA
Date de naissance 04/02/1994
N° Sécurité sociale 2 00 00 0 000 000 00
Contrat(s)
A partir du 01/08/2023
• ACTIF EP - GROS RISQUE + PETIT RISQUE
Voir le détail →

Enfant(s) et Ascendant(s)

M. RAPHAEL LONGORIA
Date de naissance 02/04/2023
N° Sécurité sociale 2 00 00 0 000 000 00
Contrat(s)
A partir du 01/08/2023
• ACTIF EP - GROS RISQUE + PETIT RISQUE
Voir le détail →

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

wtw Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Accueil > Adhésion > Liste des bénéficiaires > Détail du bénéficiaire - ALLAN LONGORIA

Détail du bénéficiaire

Contrat(s)
A partir du 01/08/2023
• ACTIF EP - GROS RISQUE + PETIT RISQUE

Voir les documents Voir la carte de Tiers-Payant Historique des remboursements

Voir plus d'accès rapides

M. Allan Longoria
Lien familial CONJOINT
Date de naissance 04/02/1994
N° Sécurité sociale 2 00 00 0 000 000 00
Bénéficie d'une autre mutuelle ? Non

Adhésion > Carte de tiers payant

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

Fr

MARIE LONGORIA
Adhérent xxxxxxxx

Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Accueil > Adhésion > Carte de Tiers-Payant

Carte de Tiers-Payant

Détail de la Carte de Tiers-Payant de Marie Longoria

Choix de l'année de référence 2024

Type de carte :	Bénéficiaires rattachés à la carte	Date de naissance	N° Sécurité sociale
Carte Itéliis	Raphael Longoria	02/04/2023	2 00 00 0 000 000 00
Période de validité : Du 01/01/2024 Au 31/12/2024	Marie Longoria	28/02/1993	2 00 00 0 000 000 00

Professionnels de santé

0 820 031 243

Soins Extérieurs S & Hospi

Ma carte de tiers payant Santé

QRCode à faire scanner par un professionnel de santé

Télécharger

Le cas échéant, utilisez le menu déroulant pour sélectionner votre nom ou celui d'un bénéficiaire afin d'afficher la carte de tiers payant souhaitée.

En fin d'année ou si un changement intervient au cours de l'année (concernant l'assureur, les garanties ou le réseau de soins), utilisez le menu déroulant afin d'afficher la carte souhaitée.

Utilisez les flèches pour visualiser chaque face de la carte. Cliquez sur la loupe pour l'afficher en plein écran.

Présentez ce QR code* aux professionnels de santé pour qu'ils accèdent directement aux informations de la carte. *Fonctionnalité disponible uniquement auprès des professionnels équipés de lecteurs dédiés.

Téléchargez la carte de tiers payant en cliquant sur le bouton dédié.

Adhésion > Contrats

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

Fr

MARIE LONGORIA
Adhérent xxxxxxxx

Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Accueil > Adhésion > Contrats

Contrats

BASE ACTIF

Société **TEST**

Assureur **XXX**

Police **553000000000**

Bénéficiaire(s)	Lien familial	Validité
Marie	Adhérent	A partir du 01/08/2023
Allan	Conjoint	A partir du 01/08/2023
Raphael	Enfant	A partir du 01/08/2023

Accès rapides

Échéancier de cotisations

Consulter les garanties

Nouvelle demande

Voir plus d'accès rapides

Consultez le détail de votre contrat et les éventuels bénéficiaires qui y sont rattachés.

Accédez rapidement à votre échéancier de cotisations (si vous payez une cotisation individuelle), à votre résumé de garanties ainsi qu'à la messagerie sécurisée.

Adhésion > Documents

The screenshot displays the WTW client portal interface. At the top, the user is identified as MARIE LONGORIA, Adhérent xxxxxxxx. The navigation menu includes 'Adhésion', 'Remboursements', 'Services', and 'Accès rapides'. The current page is 'Documents', with a breadcrumb trail: Accueil > Adhésion > Documents. A list of documents is shown under 'Mes documents', with 'FLYER OUTILS DIGITAUX' highlighted. To the right, a preview of the selected flyer is shown, featuring a woman holding a smartphone. The flyer text reads: 'Vos services digitaux', 'Restez connecté avec votre Complémentaire Santé', '2023'. At the bottom of the preview, there is a 'Télécharger' button and social media icons for WhatsApp, Facebook, and Instagram.

Accédez à tous les documents utiles concernant votre complémentaire santé WTW. Cliquez sur le document souhaité pour le visualiser à droite.

Cliquez sur la loupe pour visualiser le document en plein écran.

Téléchargez (et imprimez si besoin) le document en cliquant sur le bouton dédié.

Adhésion > Résumé de garanties

wtw Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé Fr MARIE LONGORIA Adhérent xxxxxxxx

Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Accueil > Adhésion > Résumé des garanties

Résumé des garanties

Les garanties affichées sont celles en vigueur à la date mentionnée sur le document

1 / 12 pages

RÉSUMÉ DES GARANTIES
Non-Cadres
A compter du 01/01/2024
2024

wtw

Télécharger

Cliquez sur la loupe pour visualiser le document en plein écran.

Téléchargez (et imprimez si besoin) le document en cliquant sur le bouton dédié.

Adhésion > Certificats

Le cas échéant, utilisez le menu déroulant pour sélectionner votre nom ou celui d'un bénéficiaire puis cliquez sur le bouton « Télécharger ».
À noter : vous ne pouvez télécharger que le certificat correspondant à votre situation.

wtw

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

Fr

MARIE LONGORIA
Adhérent xxxxxxxx

Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Accueil > Adhésion > Certificats

Certificats

Certificat d'adhésion

pour Marie Longoria

Télécharger

Certificat de radiation

pour Choisir un bénéficiaire

Télécharger

Menu Remboursements



Remboursements > Derniers remboursements

Les deux onglets supérieurs vous permettent d'afficher les derniers remboursements effectués ou ceux en attente de justificatifs.

Cliquez ici pour afficher les remboursements faits à des tiers (médecins, laboratoires d'analyse, pharmacies...). Ils apparaîtront en dessous de vos remboursements.



Les remboursements sont triés par date de règlement du plus récent au plus ancien.

Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé

Fr

MARIE LONGORIA
Adhérent xxxxxxxx

Adhésion Remboursements Services Accès rapides

Accueil > Remboursements > Derniers remboursements

Derniers remboursements

Rechercher

Effectués En attente

Afficher les remboursements faits à des tiers

Effectués

Règlement du : 15/12/2023 Remboursement WTW 7,95 € Télécharger

Mme Longoria Marie

Bénéficiaire	Acte	Date de soins	Frais réels	Remboursement WTW
Marie	Consult.medecine générale	11/12/2023	26,50 €	7,95 €

Sécurité sociale
18,55 €

WTW
7,95 €

Règlement du : 06/12/2023 Remboursement WTW 7,95 €

Règlement du : 07/11/2023 Remboursement WTW 17,27 €

+ Voir plus

Accès rapide vers le module de recherche.

Téléchargez le décompte de remboursement.

Utilisez les flèches pour afficher plus de détails.

Cliquez ici pour afficher plus de remboursements.

Remboursements > Rechercher un remboursement

Vous pouvez chercher un remboursement en utilisant les **filtres de recherche** mis à votre disposition :

- Le **bénéficiaire** des soins
- La **date** du remboursement ou la date de l'acte
- Le **statut** du remboursement (effectué ou en attente)
- Une **période** précise (dans la limite des 24 derniers mois)

The screenshot shows the WTW client portal interface. At the top, there is a navigation bar with the WTW logo, a welcome message, a language selector (Fr), and a user profile card for MARIE LONGORIA. Below the navigation bar, there are tabs for 'Adhésion', 'Remboursements' (highlighted with a red box), 'Services', and 'Accès rapides'. The main content area is titled 'Rechercher un remboursement' and contains a search form with the following fields:

- Bénéficiaire(s) des soins:** A dropdown menu with 'Tous' selected.
- Date:** A text input field with 'Date de remboursement' and a dropdown arrow.
- Statut:** A dropdown menu with 'Choisir statut' selected.
- Du:** A date input field with the format 'jj/mm/aaaa' and a calendar icon.
- Au:** A date input field with the format 'jj/mm/aaaa' and a calendar icon.

Below the search form is a red 'Rechercher' button. To the right of the search form, there is a red button labeled '← Retour à la liste des remboursements', which is highlighted with a red box and has an arrow pointing to it from a callout box.

Accès rapide vers les derniers remboursements.

Menu Services



Accédez aux services inclus dans votre contrat

Depuis l'onglet « Services » du menu de navigation principal, vous pouvez accéder :

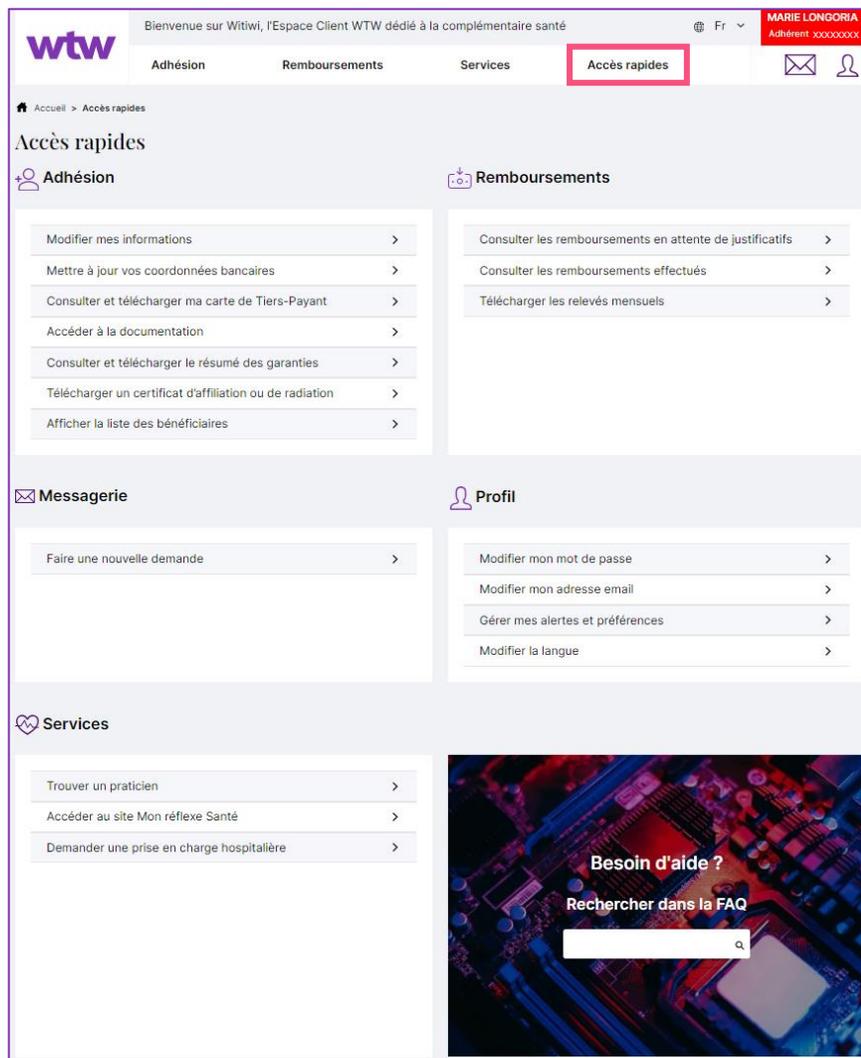
- au service « **Trouver un praticien** » : géolocalisez les praticiens partenaires de votre réseau de soins.
- au portail « **Mon réflexe Santé** » : consultez les ressources rédigées par des professionnels de santé.

The screenshot shows the 'Services' page of the WTW client portal. At the top, there is a navigation bar with the WTW logo, a welcome message 'Bienvenue sur Witiwi, l'Espace Client WTW dédié à la complémentaire santé', a language selector set to 'Fr', and a user profile card for 'MARIE LONGORIA Adhérent xxxxxxxx'. Below the navigation bar, there are menu items: 'Adhésion', 'Remboursements', 'Services' (highlighted with a pink box), and 'Accès rapides'. A breadcrumb trail shows 'Accueil > Services'. The main content area is titled 'Services' and contains two service cards. The first card, 'Trouver un praticien', features an image of a man and a woman at a desk and a text description: 'Besoin de trouver un professionnel de santé qui accepte votre carte Tiers Payant ? Ne cherchez plus, nous vous proposons un service de géolocalisation.' with a right-pointing arrow. The second card, 'Mon réflexe Santé', features an image of hands holding a tablet and a right-pointing arrow.

Menu Accès rapides



Accédez à toutes les fonctionnalités de Witiwi dans une page



Vous êtes un peu perdu et ne savez pas où aller pour effectuer une démarche en ligne ou consulter une information en particulier ?

Rendez-vous dans l'onglet « Accès rapide » du menu de navigation principal. Depuis cette page, vous pouvez accéder rapidement à **toutes les fonctionnalités** de votre Espace Client Witiwi.

Si besoin, vous pouvez également saisir un mot-clé dans l'encart en bas à droite. La réponse à votre question se trouve peut-être dans **la FAQ**.

Messagerie sécurisée



Messagerie sécurisée > Nouvelle demande

1. Accédez à la messagerie via l'icône « enveloppe » sous votre numéro d'adhérent puis cliquez sur le bouton « **Nouvelle demande** ».
2. Sélectionnez **un motif** parmi les options proposées puis renseignez **un libellé** afin de faciliter le suivi de votre demande (facultatif).
3. Rédigez **votre message** et joignez **jusqu'à 5 documents** pour un poids total maximum de 15 Mo. Cliquez sur « Envoyer ».

The screenshot shows the user interface for creating a new request. At the top left, the user's name 'MARIE LONGORIA' and membership number 'Adhérent xxxxxxxx' are displayed. Below this is an envelope icon circled in orange. To the right is a purple button labeled 'NOUVELLE DEMANDE' with a plus sign, which is being pointed to by an orange arrow. Below these elements is a progress bar with three steps: 1 (selected), 2, and 3. The main area is titled 'Précisez le motif de cette demande' and contains several buttons for different request types: 'Demande de remboursement', 'Adhésion', 'Envoi de justificatifs' (highlighted), 'Demande d'information', 'Réclamation', 'Devis', 'Résiliation d'un contrat', 'Avis de situation pôle emploi', 'Attestation vitale', and 'Certificat de scolarité'. At the bottom, there is a text input field for an optional label: 'Souhaitez-vous ajouter un libellé pour faciliter votre suivi des demandes ? (optionnel)'. The field contains the text 'Nouvelle attestation Marié' and has a character count of '26 / 30'. A 'VALIDER' button is located at the bottom right of this section.

The screenshot shows the document upload and message composition screen. At the top, there is a progress bar with three steps: 1, 2 (selected), and 3. Below the progress bar is the instruction 'Déposez vos documents et/ou ajoutez un message'. The main area is titled 'Veuillez ajouter le ou les fichiers à joindre à cette demande'. It features a purple 'AJOUTER +' button and a status bar showing 'Taille totale : 380.44 Ko/15 Mo'. A document titled 'Attestation vitale.pdf' with a size of '380.44 Ko' is shown with a close button (X). Below this is a text input field for an optional message: 'Souhaitez vous ajouter un message ? (optionnel)'. The field contains the text 'Bonjour, veuillez trouver ci-joint ma nouvelle attestation vitale. Bien cordialement, Marie Longoria' and has a character count of '100/1000'. A purple 'ENVOYER' button is located at the bottom right of this section.

Messagerie sécurisée > Suivi des demandes

Le suivi de vos demandes s'effectue directement dans la messagerie sécurisée, accessible via l'icône « enveloppe » sous votre numéro d'adhérent. Elles sont classées en fonction de leur statut : envoyée (étiquette bleue), en cours de traitement (étiquette jaune) et clôturée (étiquette grise). Lorsqu'une demande change de statut, elle est automatiquement placée en haut de la liste avec une pastille violette.

The screenshot displays the Witiwi secure messaging interface. At the top, the user is identified as MARIE LONGORIA, Adhérent xxxxxxxx. The main navigation includes Adhésion, Remboursements, Services, and Accès rapides. The current view is 'Messagerie' with a breadcrumb 'Accueil > Messagerie'. Under 'Ma messagerie', there is a 'NOUVELLE DEMANDE +' button and a 'Mes demandes' section. A list of requests is shown:

Objet	Date	Statut
Médecine Douce Facture ostéopathe mars 2024	11/03/2024	En cours
Attestation vitale Nouvelle attestation Marie	07/03/2024	Envoyé

The detailed view of the 'Demande de remboursement' (Médecine Douce) shows it was sent on 11/03/2024 at 20:02 with one attachment. The message content is: 'Bonjour, je souhaiterais obtenir le remboursement de mes soins d'ostéopathie effectués ce mois-ci. Vous trouverez la facture en PJ. Bonne réception, Marie Longoria'. The attachment is 'Facture ostéopathe.pdf' (380.44 Ko). The interface also features a filter icon (three sliders) and a user profile icon.

Cliquez sur cette icône pour dérouler le menu de filtrage des demandes. Vous pouvez filtrer en fonction du statut ou de l'objet de la demande.

Cliquez sur une demande pour afficher le détail à droite.

Visualisez le détail de la demande : objet, date d'envoi, statut de traitement, message et pièce jointe.

Paramètres de profil



Gérez les paramètres de votre profil

The screenshot shows the 'Profil' page of the Witiwi client space. At the top, there is a navigation bar with the WTW logo, a welcome message, a language selector (Fr), and the user's name 'MARIE LONGORIA' with an 'Adhérent' status. Below this are tabs for 'Adhésion', 'Remboursements', 'Services', and 'Accès rapides'. The main content area is titled 'Profil' and contains three sections: 'Choix de la langue du site' with 'FR' and 'EN' buttons; 'Identifiants de connexion' with 'Modifier mon email' and 'Modifier mon mot de passe' buttons; and 'Préférences de notifications' with a checked radio button for receiving email alerts. A fourth section, 'Identification à deux facteurs', shows a 'Numéro de téléphone de confiance' field with the number '06 00 00 00 00' and a 'Modifier mon numéro de téléphone' button. Callouts with arrows point to the profile icon, the language buttons, the email and password modification buttons, the notification checkbox, and the phone number modification button.

Changez la langue (français ou anglais) de votre Espace Client Witiwi en 1 clic.

Modifiez vos identifiants de connexion : adresse email et mot de passe.

Activez les notifications par email en cliquant sur le curseur.

Accédez aux paramètres de profil en cliquant sur cette icône.

Modifiez votre numéro de téléphone de confiance (celui qui vous permet de recevoir un SMS ou un appel afin de valider votre identité).



Votre numéro de confiance peut être différent de votre numéro de contact (celui qui nous permet de vous contacter).

Aide & assistance



Trouvez la réponse à votre question ou contactez-nous directement

Le **bloc vert « Besoin d'aide »** est accessible à tout moment lors de votre navigation sur l'Espace Client Witiwi. Sachez que vous pouvez le faire glisser de haut en bas sur votre écran. Cliquez dessus pour déplier les trois onglets : le 1^{er} contient la **foire-aux-questions**, le 2^{ème} vous permet de **démarrer une conversation en direct** et le 3^{ème} vous **redirige vers la messagerie sécurisée**.

The screenshot displays the Witiwi client interface. At the top, the WTW logo is on the left, and the user's name 'MARIE LONGORIA' and status 'Adhérent xxxxxxxx' are on the right. Below the header, there are navigation tabs: 'Adhésion', 'Remboursements', 'Services', and 'Accès rapides'. The main content area shows 'Derniers remboursements' with a table of payment records. A search filter is set to 'Effectués'. A chat overlay titled 'Besoin d'aide' is open, showing a conversation with a bot that says 'Bonjour, en quoi puis-je vous aider?' and a '2 minutes' timer. The chat interface includes a 'Fermer' button, a search icon, and a 'Besoin d'aide' button with a question mark icon. Below the chat, there are three buttons: a question mark, a speech bubble, and an envelope icon. At the bottom of the chat, there is a text input field with the placeholder 'Veuillez saisir votre message ici' and a send button.

Date	Bénéficiaire	Remboursement
15/12/2023	Mme LONGORIA MARIE	7,95 € →
06/12/2023	Mme LONGORIA MARIE	7,95 € →
07/11/2023	Mme LONGORIA MARIE	17,27 € →
05/10/2023	Mme LONGORIA MARIE	173,65 € →
12/07/2023	Mme LONGORIA MARIE	16,50 € →



Lorsque vous démarrez une conversation, vous discutez d'abord avec un robot. Si besoin et en fonction des horaires de votre Service Client, un téléconseiller peut ensuite prendre la main.

MENTIONS LÉGALES

WILLIS TOWERS WATSON France, société de courtage d'assurance et de réassurance

Siège Social : Tour Hekla 52 avenue du Général de Gaulle 92800 Puteaux.

Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55. <https://www.wtwco.com>.

Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 248 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637.

Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>).

Willis Towers Watson France est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution)

4 Place de Budapest. CS 92459. 75436 PARIS CEDEX 09