



# Services digitaux

Restez connecté avec votre  
Complémentaire Santé



GRAS SAVOYE

Willis Towers Watson 

# Première connexion à votre Espace Client [Witiwi.fr](http://Witiwi.fr)

Pour accéder à l'[Espace Client witiwi.fr](http://Espace Client witiwi.fr) ou à l'appli mobile, nous devons avoir connaissance de votre adresse email, qui vous servira d'identifiant de connexion.

## Situation 1 : Votre email est connu

*Votre devez effectuer votre adhésion en ligne ou Votre adhésion a été effectuée*



Rendez-vous sur [www.witiwi.fr](http://www.witiwi.fr) : cliquez sur « **ME CONNECTER** » et renseignez votre adresse email et le mot de passe contenu dans l'email de bienvenue que vous avez reçu.

## Situation 2 : votre email n'est pas connu

*Votre adhésion a été effectuée sans adresse email*



Rendez-vous sur [www.witiwi.fr](http://www.witiwi.fr) : cliquez sur « **CRÉER UN COMPTE** » et complétez le formulaire. Votre compte sera créé et vous recevrez un email de bienvenue contenant vos identifiants de connexion.



**Identifiant** : votre adresse email

**Mot de passe** : saisissez le mot de passe provisoire présent dans l'e-mail de bienvenue. Vous devrez ensuite le modifier.



## Vous avez oublié votre mot de passe ?

Rendez-vous sur [www.witiwi.fr](http://www.witiwi.fr), cliquez sur « **ME CONNECTER** » puis sur « **Mot de passe oublié** ». Vous recevrez un email contenant un lien vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

## Vous avez changé d'email ?

Informez-nous du changement d'email en précisant votre numéro d'adhérent, vos nom et prénom.

Un nouveau compte sera créé et vous recevrez un email de bienvenue sur votre nouvelle adresse email avec un mot de passe provisoire que vous devrez modifier lors de votre première connexion.

*Par la suite, vous pourrez mettre à jour votre email, votre mot de passe ou la langue directement dans le menu « Mon profil ».*

# Découvrez les fonctionnalités de l'Espace Client

Accédez à l'historique et à l'état d'avancement de vos demandes adressées par un autre canal que la messagerie

Mettez à jour votre profil (changement email, mot de passe, langue)

Accès à la messagerie et suivi de toutes les demandes adressées par ce canal

Géolocalisez rapidement les partenaires du réseau

Accédez au Portail Santé contenant des articles rédigés par des praticiens

Trouver un praticien

Mes demandes

Envoyez vos documents

Mon réflexe santé

## Derniers remboursements

Date	Bénéficiaire	Montant	Message
23/12/2021	Cecile	7.00 €	--
03/12/2021	Cecile	13.00 €	--
29/10/2021	Cecile	27.00 €	--
15/10/2021	Stephane	6.00 €	--
20/09/2021	Stephane	16.00 €	--

Voir le détail de mes derniers remboursements +

Consultez vos derniers remboursements en un coup d'œil

## Mes garanties

Téléchargez votre résumé de garanties

Voir tous les documents +

## Ma carte de Tiers-Payant

Vous bénéficiez du tiers payant. Sur votre carte figure les bénéficiaires rattachés à votre numéro de Sécurité sociale. Vos bénéficiaires disposant de leur propre numéro de Sécurité sociale reçoivent une carte nominative

Bénéficiaire	Type de carte	Demande de création	Validité
Cecile	Carte SP Santé + Carte Blanche	25/11/2021	Du 01/01/2022 au 31/12/2022
Stephane	Carte SP Santé + Carte Blanche	25/11/2021	Du 01/01/2022 au 31/12/2022
Louis	Carte SP Santé + Carte Blanche	25/11/2021	Du 01/01/2022 au 31/12/2022
Paul	Carte SP Santé + Carte Blanche	25/11/2021	Du 01/01/2022 au 31/12/2022
Martin	Carte SP Santé + Carte Blanche	25/11/2021	Du 01/01/2022 au 31/12/2022

Afficher ma carte de tiers payant +

Accédez à votre carte de tiers payant avec possibilité de la télécharger, l'envoyer par email ou de l'imprimer



Ajout et modification des coordonnées bancaires (possible depuis l'extranet assuré et uniquement pour les bénéficiaires majeurs).

# Votre portail « Mon Réflexe Santé »

Faites le plein d'informations Santé et accédez à des services réservés aux adhérents Gras Savoye :



**Sympto-check :**  
application en ligne pour se faire diagnostiquer



**Doc consulte :**  
demandez un avis ou prenez rendez-vous avec un professionnel



**Iméo-check :**  
trouvez le traitement homéopathique adapté



**Testez-vous :**  
faites un bilan de santé



Programme de **suivi de grossesse**

Retrouvez également les informations importantes du moment, des vidéos explicatives ainsi que les actualités médicales.



# Comment télécharger l'application mobile ?

Recherchez l'appli Gras Savoye Santé dans la catégorie Forme et Santé de votre store.



Ou flashez le code ci-dessous avec votre smartphone :



App Store

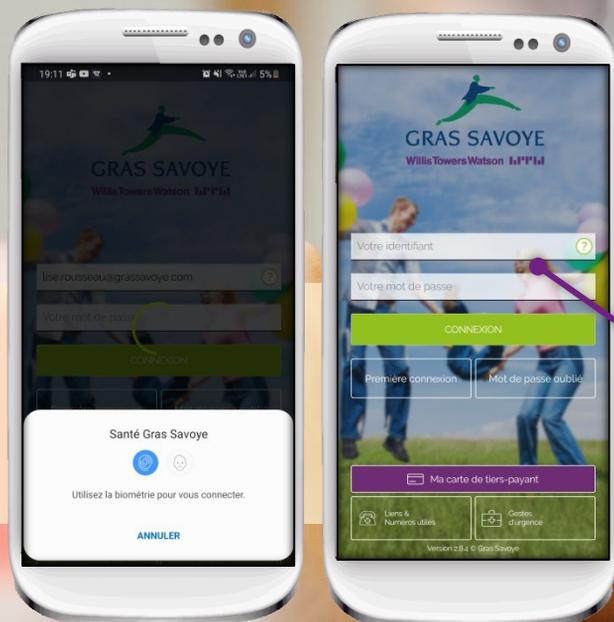


Google Play



# Comment se connecter ?

- Avec vos identifiants,
- Votre empreinte digitale,
- Ou la reconnaissance faciale



**Vos identifiants sont les mêmes que ceux utilisés pour l'Espace Client witiwi.fr.**

Identifiant : email communiqué à Gras Savoye  
Mot de passe : choisi lors de votre inscription

# Comment naviguer sur l'application ?

**Accédez au menu « mon compte » :**  
vos coordonnées postales et bancaires, vos contrats, la liste de vos bénéficiaires, votre inscription aux e-services ou encore la demande de certificats

**Pour ouvrir le menu :**  
Cliquez sur l'icone en haut à droite de l'écran ou glissez votre doigt vers la gauche depuis le côté droit de votre écran

**Consultez le détail de vos remboursements** y compris les remboursements effectués à des tiers (pharmacien, opticien, ...)

**Choisissez la spécialité du praticien que vous souhaitez géolocaliser.**

Attention : en fonction de vos garanties, vous pourrez être limité dans les possibilités de recherches.

**Adressez-nous vos justificatifs** en sélectionnant les fichiers dans votre Smartphone ou prenez les en photo !

**Votre carte de Tiers Payant toujours disponible dans votre poche !**  
Visualisez votre carte ou celle de vos bénéficiaires ou envoyez-la par email

**Consultez votre résumé de garanties à tout moment !**

- **Gestes et numéros d'urgence** : Accessibles dès l'écran de connexion
- **Formulaire de contact** accessible dans le menu.

# Vous avez des questions ?



Pour toute question ou demande d'accompagnement, contactez votre Service Client.



Coordonnées disponibles sur le livret d'accueil, le résumé de garanties, votre Espace Client ou sur tout courrier émanant de nos services.



Vous pouvez également contacter un conseiller par Chat sur votre Espace Client [www.witiwi.fr](http://www.witiwi.fr) :

Date	Bénéficiaire	Montant	Message
23/12/2021	Julie Doe	7.00 €	...
09/12/2021	Julie Doe	13.00 €	...
29/10/2021	Julie Doe	27.00 €	...
15/10/2021	Julie Doe	6.00 €	...
20/08/2021	Julie Doe	15.00 €	...





**GRAS SAVOYE, société de courtage d'assurance et de réassurance**

Siège Social : Immeuble Quai 33. 33/34 quai de Dion Bouton. CS 70001. 92 814 Puteaux Cedex.  
Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55. <http://www.grassavoie.com>. Société par actions  
simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 248 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637.  
Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>). Gras Savoye est  
soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution). 4 Place de  
Budapest. CS 92459. 75436 PARIS CEDEX 09

