



Cela pourrait devenir une véritable CONTAGION

Nous sommes le jeudi 13 novembre 2014 et c'est la « **journée de la gentillesse** » (Même si cela devrait être tous les jours de l'année !) alors faite tout pour que cette contagion (*La gentillesse*) se propage au sein de votre restaurant car c'est une bonne chose, non seulement pour toute votre équipe, mais aussi pour les convives que vous allez recevoir à déjeuner.



L'humain et le respect dans les rapports au travail, c'est possible. C'est même nécessaire !

Même si vous êtes débordés par le travail, ne ratez pas aujourd'hui cette occasion qui vous ait donnée « **la journée de la gentillesse** ». Pourquoi, ne pas profiter de cette journée exceptionnelle pour apaiser certaines tensions au sein de votre restaurant. Discutez avec votre équipe autour du « **café du matin** » et parlez sans tabou sur ce que vous attendez de votre équipe et par la même occasion être à l'écoute sur ce qu'ils ressentent.

Ce moment de détente pourrait être bénéfique. Alors essayez. Dites vous que ce n'est pas le tout de recevoir constamment des emails pour vous demander des comptes, vous reprocher si et ca. Il serait souhaitable que notre Direction puisse aussi parfois saisir certaines occasions comme celles-ci et relancer des occasions comme vous redonner la parole. Écouter les avis différents. Être à la découverte d'une véritable richesse dans les rapports humains.

La gentillesse représente une vraie finesse d'esprit. Les plus grands écrivains l'ont même écrit :

- « *La gentillesse est une qualité de l'intelligence* », Voltaire
- « *La gentillesse est la noblesse de l'intelligence* », Weber
- « *Seuls les gens intelligents sont gentils* », Sartre

Alors, bienvenu dans votre nouvel environnement de travail. Profitez à fond de cette journée. Quand la vie professionnelle commence à consumer la vie privée, cela ne fait de bien ni aux salariés ni à l'entreprise. Alors, il est temps de chasser le stress, d'améliorer nos conditions de travail, même si celui-ci peut être considéré comme un bon booster, le stress lorsqu'il y en a de trop devient néfaste. Une gentillesse peut faire de vrais miracles.

D'ici là que cela devienne une « **véritable épidémie** », il n'y a pas loin. Il suffit d'y croire. Même si vous pensez que cela n'est pas possible, il faut parfois être tolérant. Et savez-vous justement que la « **journée de la tolérance** » c'est dimanche. Et oui, le dimanche 16 novembre prochain, c'est la journée de la tolérance, alors si on commençait dès aujourd'hui à être tolérant, maintenant que nous sommes dans la gentillesse.

Bonne journée à tous.

Bien cordialement.

Dominique VERDUCI
Secrétaire du CHS-CT-RIE
ELIOR Entreprises



PS : Pour ceux qui n'ont pas cru à ce pouvoir d'être gentil, offrez leur cette boîte à gentillesse, cela leur sera fort utile, juste pour obtenir une réelle touche d'optimisme. Un vrai tour de force, j'y consens.